

## ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ

за изпълнение на обществена поръчка с предмет:  
**„Предоставяне на услуги по пренос на глас и данни чрез обществена  
далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS с  
национално покритие за нуждите на администрацията на Община Пловдив,  
пловдивските общински предприятия и социални заведения”**

### 1. Предмет и количество.

1.1. Предмет на настоящата обществена поръчка е **„Предоставяне на услуги по пренос на глас и данни чрез обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие за нуждите на администрацията на Община Пловдив, пловдивските общински предприятия и социални заведения”**. Поръчката се възлага за срок от 1 година, считано от **05.01.2016 г.**

1.2. Определеният изпълнител/оператор/ следва да предостави на възложителя абонаментни SIM-карти за включване към своята мобилна клетъчна мрежа, след получена заявка, по следните видове абонаментни/тарифни/ планове:

	Тарифен план I	Тарифен план II	Тарифен план III	Тарифен план IV	Интернет пакети (за PDI устр-ва)
Минимален бр. включени безплатни минути извън групата към всички национални оператори на мобилна и стационарна телефония, и I-ва международна група	<b>600 мин.</b>	<b>400 мин.</b>	<b>200 мин.</b>	Разговори само в корпорат. група	-----
Максимален <sup>1</sup> бр. включени безплатни минути извън групата към всички национални оператори на мобилна и стационарна телефония, и I-ва международна група	<b>4000 мин.</b>	<b>2000 мин.</b>	<b>500 мин.</b>	-----	-----
Включени минути разговори към мобилни оператори и роуминг в ЕС	<b>200</b>	<b>50</b>	<b>10</b>	-----	-----
Включен брой безплатни SMS-и	<b>50</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	-----	-----
Включен трафик мобилен интернет на висока скорост	<b>8000 MB</b>	<b>4000 MB</b>	-----	-----	<b>512 MB</b>
Макс. цена за месечна абонаментна такса с ДДС	<b>25 лв.</b>	<b>15 лв.</b>	<b>7 лв.</b>	<b>0.01 лв. фиксирана цена<sup>2</sup></b>	<b>5 лв.</b>

<sup>1</sup> Участник, предложил минути под минимума или над максимума, ще бъде отстранен от участие.

<sup>2</sup> Цената на месечната абонаментна такса за тарифен план IV е определена от възложителя на 0,01 лв.

Макс. цена <sup>3</sup> на мин. разговор към всички мрежи в страната след изчерпване на вкл. безплатни минути	0,10 лв.	0,12 лв.	0,15 лв.	-----	-----
Прогнозен брой карти	10 бр.	160 бр.	300 бр.	900 бр.	111 бр.

1.3. Изпълнителят следва да осигури на възложителя качествени далекосъобщителни цифрови мобилни услуги на територията на страната и в чужбина за срок от 1 година.

1.4. Изпълнителят следва да предоставя на възложителя денонощно достъп до мрежата си за гласови и негласови услуги, както и свързани доставки, позволяващи реализацията на връзки в корпоративната група, както и връзки с всички други мобилни и фиксирани мрежи.

1.5. Изпълнителят следва да осигури на служителите на възложителя възможност за:

- Провеждане на международни разговори с потребители от мобилни и фиксирани мрежи по международни зони;
- Провеждане на входящи и изходящи разговори в роуминг;
- Услуга за кратки съобщения (SMS) и мултимедийни съобщения (MMS);
- Ползване на високоскоростен мобилен интернет достъп;
- Активиране и деактивиране на услугата гласова поща;
- Ползване без еднократни такси на услугите по подмяна на загубена или откраднатата SIM карта, активиране или деактивиране на достъп до интернет, ползване на SMS, MMS, роуминг, разговори извън група, CLIP, CLIR, международни разговори, CSD, задържане или пренасочване на повиквания, ограничаване на повиквания, гласова поща, разговори с номера за спешни повиквания и ползване на услуги с добавена стойност
- Осигуряване на възможност, Възложителят да може да ползва всички услуги, които се предлагат от оператора при необходимост.

## **2. Общи изисквания за изпълнение на поръчката.**

2.1. Посочения брой SIM-карти е прогнозен и подлежи на промяна в хода на изпълнение на поръчката. Присъединяване или отпадане на абонат следва да е напълно безплатно за възложителя.

2.2. Броят на картите, от които възложителят ще има нужда след сключване на договора, ще бъдат заявявани до изпълнителя в писмен вид. Право да заявява има само посоченото от възложителя лице за контакт. Заявка за присъединяване или отпадане на абонат или за включване или изключване на услуга, както и за каквато и да е друга промяна на услугите, подадена от друго лице, не следва да бъде приемана и изпълнявана от изпълнителя и няма да се счита за част от договора по настоящата поръчка, както и няма да се заплаща от възложителя.

2.3. **Изпълнителят е длъжен да ограничи за всички карти достъпа до допълнителни услуги чрез активацията им по ред, различен от гореописания. Ползвателите на картите не следва да могат да активират сами допълнителни услуги чрез свързване с оператор, чрез СМС, по интернет или по какъвто и да е друг начин,**

<sup>3</sup> Ограничението се отнася както за разговор в мрежата на оператора, така и към другите моб. оператори или към фиксираните мрежи. Диференцираните цени в рамките на поставеното ограничение се посочват от участника в ценовото му предложение.

**различен от заявяването от официалното лице за контакт, както е описано в т. 2.2. В случай че операторът предостави на ползвателите на картите такава възможност или не предприеме действия да ограничи тази възможност, то той няма право да включва във фактурите сумите за ползването на въпросните допълнителни услуги. Ако услугите бъдат фактурирани, Възложителят има право едностранно да прекрати договора за поръчка поради неизпълнение на условията му.**

2.4. Когато определеният изпълнител е различен от настоящия доставчик на услугата, изпълнителят следва да предприеме необходимите действия и комуникация с настоящия доставчик за прехвърляне на посочените от възложителя в изрично писмено уведомление номера и предвидените за тях тарифни планове, като гарантира запазване на настоящите GSM номера на възложителя.

2.5. Изпълнителят е длъжен да предоставя по необходимост на възложителя допълнителни SIM-карти със срок на действие, съответстващ на крайния срок на сключения договор.

2.6. Издаването на карта, вкл. микро и нано SIM, на дубликат на откраднатата, изгубена, повредена или неработеща по друга причина карта, следва да е безплатно за възложителя.

2.7. Изпълнителят е длъжен да предоставя възможност за смяна на тарифните планове на всяка карта според необходимостта на възложителя – от по-висока на по-ниска тарифа и обратно. Услугата по смяна на тарифен план следва да се предоставя безплатно.

2.8. Изпълнителят е длъжен да включи в една корпоративна група всички SIM-карти, издадени на възложителя, така че разговорите между абонатите в групата да са напълно безплатни по всяко време на денонощието.

2.9. При поискване от възложителя, изпълнителят следва да извършва ограничения на възможностите за избиране на направления от абонатите на корпоративната група.

2.10. Изпълнителят следва да предоставя кредитен месечен лимит минимум 100 лв. за всяка карта от тарифи I до III вкл. За тарифа IV картите следва да са заключени за изходящи разговори, SMS-и и др. услуги извън разговорите в група. Възложителят има право по своя преценка да изисква от изпълнителя индивидуални кредитни лимити за определени SIM-карти.

2.11. Изпълнителят следва да предоставя на възложителя справки за проведени разговори на абонатите по направления, време и стойност.

2.12. Изпълнителят следва да предоставя на възложителя услугата „Електронна фактура” и фактура на хартиен носител, както и интернет достъп за справка за проведените разговори.

2.13. При поискване на възложителя, изпълнителят следва безплатно да активира и деактивира определени услуги.

2.14. При поискване на възложителя изпълнителят следва да активира към картите на определени абонати по тарифи III и IV допълнителен пакет за мобилен интернет по фиксирана месечна такса, като цената на услугата следва да е еднаква за всички тарифни планове (цената се посочва в ценовото предложение) и трафикът при максимална скорост да е 512 MB на месец. Картите на абонати по тарифи III и IV, за които не е зададен за активиране пакетът, следва да са заключени за ползване на мобилен интернет.

2.15. Цените на разговорите, посочени в ценовото предложение, важат за всички часови зони и дни от седмицата.

2.16. Изпълнителят следва да прилага интервал на тарифиране по всички тарифни планове по схемата 30/1, т.е. тарифиране на секунда, като минималната продължителност на един разговор е 30 сек.

**3. Изпълнението на услугите следва да се извършва при спазване на Закона за електронните съобщения и другите действащи нормативни актове на Република България.**